
Datenschutzerklärung für die App der Flughafen Stuttgart GmbH (Stuttgart Airport App)

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie Ihren personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn Sie die Stuttgart Airport App der Flughafen Stuttgart GmbH (FSG) nutzen. Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit unter dem Menüpunkt „Datenschutz“ innerhalb der App aufrufen.

Unsere Datenschutzerklärung für unsere App ist modular aufgebaut. Sie besteht aus einem allgemeinen Teil und einem besonderen Teil. Der allgemeine Teil gilt für jede Verarbeitung personenbezogener Daten und für jede Verarbeitungssituation im Zusammenhang mit unserer App (vgl. **I. Allgemeine Informationen zum Datenschutz (Allgemeiner Teil)**). Der besondere Teil bezieht sich jeweils nur auf die dort angegebene Verarbeitungssituation, die im Zusammenhang mit unserer App steht (vgl. **II. Einzelne Verarbeitungssituationen (Besonderer Teil)**).

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern auf dieser Webseite die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Inhaltsverzeichnis

I. Allgemeine Informationen zum Datenschutz (Allgemeiner Teil)	3
1. Name und Anschrift des Verantwortlichen	3
2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	3
3. Allgemeine Hinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten	3
3.1 Begriffsbestimmungen	3
3.2 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten	4
3.3 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten	4
3.4 Empfänger oder Kategorien von Empfängern	5
3.5 Übermittlung von Daten in Drittländer	5
3.6 Dauer der Speicherung, Löschung	6
3.7 Datensicherheit	6
3.8 Keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)	6
3.9 Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten	6
3.10 Gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung bestimmter Daten	7
4. Ihre Rechte (Betroffenenrechte)	7
4.1 Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DS-GVO	7

4.2	Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DS-GVO.....	7
4.3	Recht auf Löschung ("Vergessenwerden") gemäß Art. 17 DS-GVO	7
4.4	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DS-GVO.....	8
4.5	Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DS-GVO.....	8
4.6	Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DS-GVO	8
4.7	Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO	8
4.8	Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DS-GVO .	9
4.9	Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DS-GVO.....	9
5.	Weitere Informationen zum Datenschutz bei der FSG.....	9
II.	Einzelne Verarbeitungssituationen (Besonderer Teil)	9
1.	Download der Stuttgart Airport App	9
2.	Start und Nutzung der Stuttgart Airport App	10
2.1	Start und informatorische Nutzung der Stuttgart Airport App	10
2.2	Berechtigungen	11
2.3	Aktivieren von Push-Benachrichtigungen („Push-Notifications“).....	11
2.4	Kontaktformular	13
2.5	Bewertungen und Feedback der Stuttgart Airport App im jeweiligen App Store.....	14
2.6	Integrierte Kartenanwendungen zur An- & Abreise.....	14
2.7	„Teilen“ eines Fluges	14
2.8	Webanalysedienst Matomo (self hosted)	14
2.9	Fehlerbericht bei Abstürzen bzw. technischen Problemen der App (sog. „Crash-Report“) ..	15
2.10	Programmierung und Wartung der Stuttgart Airport App.....	16
2.11	Hosting der Stuttgart Airport App	16
3.	Anmeldung und Teilnahme am Kundenprogramm STRplus	16
3.1	Registrierung / Anmeldung zum Kundenprogramm STRplus.....	16
3.2	Einloggen zum Kundenprogramm STRplus	17
3.3	Profilbildung	17
3.4	STRplus-Newsletter	18
3.5	Coupons.....	18
3.6	Gewinnspiele	18
3.7	Reaktivierung und Incentivierung / Motivierung	19
3.8	Kontaktmöglichkeit	21

3.9 Erstellen Anonymisierter Statistikdaten.....	22
3.10 Speicherdauer / Widerruf der Einwilligung in die Teilnahme am Kundenprogramm.....	22
III. STAND DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG	23

I. Allgemeine Informationen zum Datenschutz (Allgemeiner Teil)

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Flughafen Stuttgart GmbH
Flughafenstraße 32
70629 Stuttgart

Postfach 23 04 61
70624 Stuttgart

Telefon: +49 711 948-0

Telefax: +49 711 948-2241

E-Mail: info@stuttgart-airport.com | STRplus@stuttgart-airport.com

Gesetzliche Vertreter:

vertreten durch die Geschäftsführung:

Ulrich Heppe (Sprecher)

Carsten Poralla

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Den betrieblichen Datenschutzbeauftragten der Flughafen Stuttgart GmbH (FSG) erreichen Sie postalisch oder per E-Mail.

Per Post:

Flughafen Stuttgart GmbH, Datenschutzbeauftragter, Flughafenstraße 32, 70629 Stuttgart

Per E-Mail:

DSB@stuttgart-airport.com

3. Allgemeine Hinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Begriffsbestimmungen

In unserer Datenschutzerklärung verwenden wir Begriffe, die nach der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG) wie folgt zu verstehen sind:

- „personenbezogene Daten“ meint alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder

mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind (vgl. auch Art. 4 Nr. 1 DS-GVO).

- „Verarbeiten“ oder „Verarbeitung“ meint jeden Vorgang, bei dem mit personenbezogenen Daten etwas gemacht wird, gleich ob mit oder ohne Hilfe automatisierter (d.h. technikgestützter) Verfahren. Dies umfasst insbesondere das Erheben (d.h. die Beschaffung), das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder sonstige Bereitstellung, den Abgleich, die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten sowie die Änderung einer Ziel- oder Zweckbestimmung, die einer Datenverarbeitung ursprünglich zugrunde gelegt wurde (vgl. auch Art. 4 Nr. 2 DS-GVO).
- „betroffene Person“ oder „Betroffener“ meint jede natürliche Person (d.h. jeden Menschen), der durch die personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, identifiziert oder identifizierbar ist.
- „Einwilligung“ der betroffenen Person meint jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist (vgl. auch Art. 4 Nr. 11 DS-GVO).

3.2 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Nach dem Gesetz ist jede Verarbeitung personenbezogener Daten zunächst einmal verboten und nur dann erlaubt, wenn das Gesetz eine Erlaubnis vorsieht. Diese Erlaubnis wird auch als Rechtsgrundlage bezeichnet. Für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite kommen im Allgemeinen folgende Rechtsgrundlagen in Betracht:

- Soweit wir für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten eine Einwilligung des Betroffenen einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO als Rechtsgrundlage.
- Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Betroffene ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO als Rechtsgrundlage. Das gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der die Flughafen Stuttgart GmbH unterliegt, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses der Flughafen Stuttgart GmbH oder eines Dritten erforderlich, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im besonderen Teil dieser Datenschutzerklärung (vgl. **II. Einzelne Verarbeitungssituationen (Besonderer Teil)**) jeweils die anwendbare/n Rechtsgrundlage/n an. Dabei kann eine Verarbeitung auch auf mehreren Rechtsgrundlagen beruhen.

3.3 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten („Daten“) bei der Nutzung der Stuttgart Airport App findet grundsätzlich nur statt,

- soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen App und zur Darstellung der darin enthaltenen Inhalte erforderlich ist;
- und/oder soweit wir als Verantwortliche vom Nutzer eine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO eingeholt haben;
- und/oder soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes (Art. 6 Abs. 1 lit. b bis lit. f DS-GVO) erlaubt ist.

Weitere Einzelheiten zum Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich im besonderen Teil dieser Datenschutzerklärung (vgl. **II. Einzelne Verarbeitungssituationen (Besonderer Teil)**).

3.4 Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Ihre Daten werden von uns grundsätzlich nur an dritte Empfänger weitergegeben, soweit Sie in die Weitergabe eingewilligt haben, die Weitergabe im Rahmen von gesetzlichen Bestimmungen vorgeschrieben ist, die Weitergabe für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen oder Geschäftsanbahnungen notwendig ist, eine gesetzliche oder behördliche Verpflichtung zur Weitergabe vorliegt oder die Weitergabe auf einer sonstigen Rechtsgrundlage beruht (z.B. externe Auftragnehmer bzw. Dienstleister im Rahmen des Art. 28 DS-GVO).

Folgende dritte Empfänger kommen in Betracht:

- Gerichte, Behörden oder andere staatliche Stellen, soweit eine rechtliche Verpflichtung besteht;
- Externe Stellen, soweit dies zur Erfüllung der jeweils genannten Zwecke erforderlich ist;
- Externe Auftragnehmer im Rahmen der Vorschriften des Art. 28 DS-GVO;
- Sonstige Dienstleister und/oder Kooperationspartner, deren Beteiligung zur Erbringung einzelner Leistung oder Angebote in unserer App erforderlich ist.

Im besonderen Teil dieser Datenschutzerklärung (vgl. **II. Einzelne Verarbeitungssituationen (Besonderer Teil)**) informieren wir darüber, inwieweit Ihre Daten in Bezug auf den jeweiligen Verarbeitungsvorgang an dritte Empfänger weitergegeben werden.

3.5 Übermittlung von Daten in Drittländer

Soweit eine Übermittlung in Länder vorliegt, die weder der Europäischen Union (EU) noch dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) angehören („Drittländer“), geschieht dies ausschließlich im Einklang mit der DS-GVO. Für diesen Fall wird dafür Sorge getragen, dass ein angemessenes Datenschutzniveau vorliegt.

Ein angemessenes Datenschutzniveau wird beispielsweise durch die Verwendung von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission im Sinne von Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO gewährleistet.

Die EU-Standardvertragsklauseln können Sie unter folgendem Link aufrufen:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN>

Soweit eine Übermittlung in Länder vorliegt, informieren wir Sie im besonderen Teil dieser Datenschutzerklärung (vgl. **II. Einzelne Verarbeitungssituationen (Besonderer Teil)**) über die weiteren Einzelheiten in Bezug auf den jeweiligen Verarbeitungsvorgang.

3.6 Dauer der Speicherung, Löschung

Personenbezogene Daten werden von uns verarbeitet und gespeichert, solange es für die Erfüllung der jeweiligen, zum Beispiel vertraglichen oder gesetzlichen Zwecke und Pflichten erforderlich ist. Entfällt diese Erforderlichkeit, werden die Daten gelöscht, es sei denn der Löschung stehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegen.

Für die einzelnen von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge finden sich im besonderen Teil dieser Datenschutzerklärung (vgl. **II. Einzelne Verarbeitungssituationen (Besonderer Teil)**) genauere Angaben zu den jeweiligen Aufbewahrungs- und Löschfristen

3.7 Datensicherheit

Grundsätzlich bedienen wir uns geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen im Sinne des Art. 32 DS-GVO um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden, entsprechend dem technischen Fortschritt und der technischen Entwicklung stetig weiterentwickelt und verbessert.

Trotz aller Bemühungen müssen wir aber darauf hinweisen, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Insbesondere ist ein Schutz Ihrer Daten vor dem Zugriff durch Dritte nicht in jedem Fall lückenlos möglich.

3.8 Keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Automatisierte Entscheidungsfindungen im Einzelfall gemäß Art. 22 DS-GVO finden nicht statt.

Wenn Sie am Kundenprogramm STRplus angemeldet sind, nimmt die FSG durch die individuelle Messung, Speicherung und Auswertung von bspw. Verhaltens- und Nutzungsdaten, zwar eine Profilbildung vor (vgl. hierzu die Angaben zur Profilbildung im besonderen Teil dieser Datenschutzerklärung, **3.3 Profilbildung**). Allerdings findet auch in diesem Fall keine automatisierte Entscheidungsfindungen im Einzelfall im Sinne des Art. 22 DS-GVO statt.

3.9 Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Es gibt keine Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten. Eine Bereitstellung Ihrer Daten kann jedoch zur Nutzung bzw. zur vollständigen Nutzung unserer App erforderlich sein. Soweit Sie Ihre Daten nicht bereitstellen möchten, ist die Folge der Nichtbereitstellung, dass Sie unsere App oder bestimmte Funktionen der App nicht nutzen können.

Außerdem können Sie nicht am Kundenprogramm STRplus teilnehmen, wenn Sie nicht mit der Profilbildung einverstanden sind (vgl. hierzu die Angaben zur Profilbildung im besonderen Teil dieser Datenschutzerklärung, **3.3 Profilbildung**). Etwas anders gilt für die Daten, die Sie freiwillig/optional angeben können, um Ihr Profil zu ergänzen. Auch ohne diese optionalen Angaben können Sie am Kundenprogramm STRplus teilnehmen, wenn Sie sich anmelden.

3.10 Gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung bestimmter Daten

Die Flughafen Stuttgart GmbH kann unter Umständen einer besonderen gesetzlichen oder rechtlichen Verpflichtung unterliegen, die rechtmäßig verarbeiteten personenbezogenen Daten für Dritte, insbesondere öffentlichen Stellen, bereitzustellen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO).

4. Ihre Rechte (Betroffenenrechte)

Werden Ihre personenbezogene Daten von uns verarbeitet, sind Sie eine betroffene Person im Sinne der DS-GVO (Betroffener). Ihnen stehen daher Rechte gegenüber der Flughafen Stuttgart GmbH als verantwortliche Stelle zu. Soweit Sie ein solches Recht geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an:

Flughafen Stuttgart GmbH
Flughafenstraße 32
70629 Stuttgart

E-Mail: Betroffenenrechte@stuttgart-airport.com

Ihnen stehen nachfolgende Rechte zu:

4.1 Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DS-GVO

Sie haben gemäß Art. 15 DS-GVO das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können insbesondere Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien der Empfänger, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen. Ihnen steht zudem das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DS-GVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

4.2 Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DS-GVO

Sie haben gemäß Art. 16 DS-GVO ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber uns als Verantwortlicher, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Wir als Verantwortliche müssen diese Berichtigung unverzüglich vornehmen.

4.3 Recht auf Löschung ("Vergessenwerden") gemäß Art. 17 DS-GVO

Sie haben gemäß Art. 17 Abs. 1 DS-GVO das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (vgl. Art. 17 Abs. 3 DS-GVO). Haben wir als Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gemäß Art. 17 Abs. 1 DS-GVO zur Löschung dieser personenbezogenen Daten verpflichtet, so werden wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, treffen,

um andere, für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von Ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

4.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DS-GVO

Sie haben gemäß Art. 18 DS-GVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

4.5 Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DS-GVO

Sie haben gemäß Art. 20 DS-GVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

4.6 Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DS-GVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir als Verantwortliche werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

4.7 Recht auf **Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärungen** gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO

Soweit die jeweilige Datenverarbeitung auf einer Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO beruht, haben Sie das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Zudem ist die Flughafen Stuttgart GmbH trotz Ihres

Widerrufs zur weiteren Verarbeitung Ihrer Daten berechtigt, soweit für die weitere Verarbeitung Ihrer Daten eine anderweitige Rechtsgrundlage besteht.

Bitte beachten Sie: Falls Sie in die Teilnahme am Kundenprogramm STRplus eingewilligt haben und lediglich Ihre Einwilligung in die Profilbildung widerrufen, können Sie am Kundenprogramm STRplus nicht mehr teilnehmen.

4.8 Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DS-GVO

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüberrechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

4.9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DS-GVO

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Hierzu können Sie sich in der Regel an die Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsortes, Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden. Die für die Flughafen Stuttgart GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI)
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart

Telefon: 0711/615541-0

Fax: 0711/615541-15

E-Mail: Poststelle@lfdi.bwl.de

5. Weitere Informationen zum Datenschutz bei der FSG

Weitere Informationen zum Datenschutz bei der Flughafen Stuttgart GmbH finden Sie unter:
<https://www.stuttgart-airport.com/de/datenschutz>.

II. Einzelne Verarbeitungssituationen (Besonderer Teil)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten („**Daten**“) entsprechend den geltenden Datenschutz-gesetzen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Gesetz über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei digitalen Diensten (TDDDG).

Verarbeiten umfasst hierbei die in Art. 4 Nr. 2 DS-GVO beschriebenen Tätigkeiten, also insbesondere das Erheben, das Erfassen, die Speicherung, das Offenlegen und die Übermittlung von Daten.

Welche Daten genau verarbeitet werden, haben wir im Folgenden aufgeführt:

1. Download der Stuttgart Airport App

Beim Download der Stuttgart Airport App werden die erforderlichen Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (z.B. Google Play Store oder Apple App Store) übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads und die eindeutige Geräte-/Geräte ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht

dafür verantwortlich. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen App-Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches.

2. Start und Nutzung der Stuttgart Airport App

Die Stuttgart Airport App bietet Ihnen ein **breites Spektrum an Informationen rund um den Flughafen Stuttgart und Ihre Reise** bzw. Ihren Flug, z.B.:

- Flugübersicht mit allen Abflügen und Ankünften des aktuellen Tages und des Folgetages inklusive Flugstatus (z.B. Boarding);
- Aktuelle Wartezeiten an den Sicherheitskontrollen des Flughafen Stuttgarts;
- Übersicht aller am Flughafen Stuttgart vorhandener Shops;
- Verschiedene wichtige Informationen rund um eine Flugreise (z.B. wichtige Telefonnummern, Gepäckinformationen);
- Möglichkeit zur Teilnahme an unserem Kundenprogramm STRplus.

In der Stuttgart Airport App finden Sie zudem Verlinkungen zu externen Webseiten bzw. externen Angeboten von anderen Anbietern bzw. Dritten (z.B. zu Airline-Webseiten). Es handelt sich hierbei um Webseiten bzw. Angebote, welche nicht von der FSG verantwortet bzw. betrieben werden. Für diese Webseiten bzw. Angebote gelten gesonderte Datenschutzerklärungen und sonstige Regelungen, deren Inhalt Sie bitte den Webseiten bzw. Angeboten entnehmen.

Nachfolgend möchten wir Ihnen beschreiben, wie Daten bei Nutzung der einzelnen Funktionen der Stuttgart Airport App durch die FSG bzw. von uns beauftragten Dritten verarbeitet werden.

2.1 Start und informatorische Nutzung der Stuttgart Airport App

Beim Start der Stuttgart Airport App erheben wir Daten, die automatisiert übermittelt werden oder die ihr Browser innerhalb der App an unseren Server übermittelt. Diese Daten werden temporär in einem sog. **Logfile** gespeichert. Folgende personenbezogene Daten werden verarbeitet:

- Anonymisierte IP-Adresse (Entfernung der letzten 3 Ziffern);
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Name und URL der abgerufenen Seite;
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (sog. Referrer-URL);
- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version;
- Betriebssystem und dessen Oberfläche;
- Sprache und Version der Browsersoftware;
- Internet-Service-Provider des Nutzers;
- Statuscode;
- Datenmenge.

Außerdem werden folgende **technisch erforderliche Informationen im sog. Local Storage des Endgeräts** gespeichert, von dem aus unsere App genutzt wird:

- App-Version

-
- Abonnierte Flüge
 - Textinhalte (zur Verbesserung von Ladezeit und Offline-Verfügbarkeit).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der vorgenannten Daten für die vorübergehende Speicherung als Logfiles und im Local Storage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Die Speicherung im Local Storage ist unbedingt erforderlich im Sinne des § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, um die fehlerfreie Funktionsfähigkeit und die technische Performance der Stuttgart Airport App sicherzustellen.

Die Datenverarbeitung erfolgt ebenfalls, um die Funktionsfähigkeit der Stuttgart Airport App sicherzustellen. Zudem dient sie dazu, im Falle von Fehlern oder Problemen im Netzwerk eine adäquate Analyse durchzuführen und hiermit die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Eine Auswertung dieser Daten zu anderen Zwecken findet nicht statt. Darin liegt gleichzeitig unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die Logfiles werden für 60 Tage gespeichert. Error-Logs, welche fehlerhafte Seitenaufrufe protokollieren, werden nach 7 Tagen gelöscht. Diese beinhalten neben den Fehlermeldungen die zugreifende IP-Adresse und je nach Fehler die aufgerufene Webseite.

Die im Local Storage gespeicherten Daten bleiben so lange auf dem Endgerät erhalten, bis sie manuell in den Endgeräteinstellungen gelöscht werden oder die Stuttgart Airport App deinstalliert wird.

2.2 Berechtigungen

Die Stuttgart Airport App benötigt keine Berechtigungen für Ihr mobiles Endgerät, es sei denn Sie aktivieren Push-Notifications (siehe **2.3 Aktivieren von Push-Benachrichtigungen („Push-Notifications“)**) direkt auf Ihrem Endgerät. Zudem gilt: Soweit in einzelnen Verarbeitungssituationen doch eine Berechtigung für Ihr mobiles Endgerät benötigt wird, informieren wir Sie gesondert hierüber und holen eine Berechtigung separat bei der jeweiligen Funktion ein.

2.3 Aktivieren von Push-Benachrichtigungen („Push-Notifications“)

Wenn Sie die Benachrichtigungsfunktion „Push-Notifications“ in der Stuttgart Airport App (nach einer gesonderten Abfrage durch die App) aktivieren, können Sie unsere Push-Benachrichtigungen (bspw. aktuelle Informationen zum Status eines Fluges („Flug-Abonnement“)) erhalten, auch wenn die App auf Ihrem Endgerät nicht geöffnet ist. Die Aktivierung erfolgt freiwillig und kann jederzeit in den Einstellungen Ihres Endgeräts widerrufen werden.

Mit der Aktivierung generiert die jeweils von Ihnen genutzte Plattform (Android, iOS) für Ihr mobiles Endgerät eine Kennung in Form einer sog. „Push-ID“. Diese Push-ID wird zur Identifikation Ihres mobilen Endgerätes und für die Zustellung der Push-Benachrichtigungen auf unseren Servern gespeichert. Sie wird gelöscht, sobald Sie Push-Benachrichtigungen deaktivieren oder die App deinstallieren. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist uns anhand Ihrer Push-ID nicht möglich.

Für die Zustellung von Push-Benachrichtigungen nutzen wir den Dienst „Firebase Cloud Messaging“ (FCM) der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Bei Android-Geräten erfolgt die Zustellung ausschließlich über FCM. Bei iOS-Geräten wird die Benachrichtigung ebenfalls zunächst über FCM initiiert. Anschließend leitet Google die Nachricht an den Apple Push Notification Service (APNs) weiter, der die Auslieferung auf Ihr Apple-Endgerät übernimmt.

2.3.1 Verarbeitung durch Firebase Cloud Messaging (Google)

Durch den Einsatz des Dienstes „Firebase Cloud Messaging“ (FCM) verarbeitet die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) folgende Daten wie folgt:

- FCM verarbeitet u. a. eine gerätespezifische Push-ID, IP-Adresse, Geräteinformationen sowie technische Zustelldaten.
- Inhalte der Push-Benachrichtigungen werden jedoch ausschließlich von uns erstellt.
- Google agiert als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DS-GVO. Mit Google besteht ein entsprechender Auftragsverarbeitungsvertrag. Dennoch hat Google beim Betrieb und bei der Sicherheit seiner Infrastruktur einen eigenen Entscheidungsspielraum, sodass wir auf die konkrete Verarbeitung durch Google nur eingeschränkten Einfluss haben.
- Es kann zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in die USA kommen. Google stützt diese Übermittlung auf die EU-Standardvertragsklauseln (SCC) gemäß Art. 46 DS-GVO.

Weitere Informationen finden Sie bitte in der folgenden Datenschutzerklärung von Google:

<https://firebase.google.com/support/privacy?hl=de>

2.3.2 Verarbeitung durch Apple Push Notification Service (APNs)

Bei iOS-Geräten verarbeitet zusätzlich die Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA („Apple“) folgende Daten wie folgt:

- Apple verarbeitet eine gerätespezifische Push-ID sowie technische Zustelldaten (z.B. IP-Adresse, Zeitpunkt der Zustellung).
- Apple agiert als eigenständig Verantwortlicher. Auf die Datenverarbeitung durch Apple haben wir keinen Einfluss.
- Es kann zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in die USA kommen. Apple ist nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, womit ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne von Art. 45 DS-GVO gewährleistet ist.

Weitere Informationen finden Sie bitte in der folgenden Datenschutzerklärung von Apple:

<https://www.apple.com/de/legal/privacy/>

2.3.3 Rechtsgrundlage und Widerrufsrecht

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist jeweils Ihre Einwilligung zum Erhalt von Push-Benachrichtigungen in der konkreten Situation und somit Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten zum Erhalt von Push-Benachrichtigungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Beachten Sie bitte auch unsere Hinweise im allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung (siehe [4.6 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung](#)).

Neben der Möglichkeit, Ihr Recht auf Widerruf uns gegenüber geltend zu machen (siehe [4. Ihre Rechte \(Betroffenenrechte\)](#)), können Sie Ihren **Widerruf auch direkt in Ihrem mobilen Endgerät** zum Beispiel **wie folgt vornehmen:**

Deaktivierung von Push-Notifications im Betriebssystem iOS deaktivieren:

- Öffnen Sie „Einstellungen“ in Ihrem mobilen Endgerät.
- Wählen Sie den Punkt „Apps“ aus.
- Suchen Sie dort die App „Stuttgart Airport“ und wählen Sie diese aus.

- Wählen Sie den Punkt „Mitteilungen“ aus.
- Hier können Sie unter dem Punkt „Mitteilungen erlauben“ Push-Mitteilungen deaktivieren.

Push-Notifications im Betriebssystem Android deaktivieren:

- Öffnen Sie „Einstellungen“ in Ihrem mobilen Endgerät und wählen Sie den Punkt „Apps“ aus.
- Suchen Sie dort die App „Stuttgart Airport“.
- Deaktivieren Sie die „Benachrichtigungen“.

2.3.4 Inhalte der Push-Benachrichtigungen

Sie können für folgende Bereiche in der Stuttgart Airport App Push-Benachrichtigungen erhalten:

- **Flug-Abonnement und Benachrichtigung per Push-Notification**

Sie haben die Möglichkeit, einen Flug zu abonnieren und somit über Veränderungen des Flugstatus immer per Push-Notification auf Ihr mobiles Endgerät informiert zu werden. Die Abonnement-Funktion aktivieren Sie, indem Sie den Button „Flugstatus abonnieren“ auf der jeweiligen Flugdetailseite drücken. Sie erhalten dann bei jedem Wechsel des Flugstatus (z.B. im Anflug, gelandet usw.) eine Push-Nachricht auf Ihr Handy, unabhängig davon, ob die App-geöffnet ist. Die Push-Notification-Beauftragung für einen konkreten Flug wird spätestens eine Stunde nachdem der Flug seinen letzten potenziellen Status erreicht hat (z.B. „Ende der Gepäckausgabe“) oder Sie das Flug-Abonnement deaktivieren gelöscht.

- **Benachrichtigungen zum STRplus-Kundenprogramm per Push-Notification**

Wenn Sie die Benachrichtigungsfunktion „Push-Notifications“ in der Stuttgart Airport App (nach einer gesonderten Abfrage durch die App) aktivieren und sich in der Stuttgart Airport App für das Kundenprogramm STRplus registriert haben (siehe [3. Anmeldung und Teilnahme am Kundenprogramm STRplus](#)), erhalten Sie automatisch Benachrichtigungen über neue Gewinnspiele und Aktionen, Coupons, Games, STR-Update (Neuigkeiten vom Flughafen Stuttgart) sowie neue Funktionen und Updates per Push-Notification.

Weitere Einzelheiten dazu und zu der Möglichkeit, Benachrichtigungen zum STRplus-Kundenprogramm teilweise oder vollständig zu deaktivieren, finden Sie bitte unter [3.8 Push-Benachrichtigungen \(„Push-Notifications“\)](#).

2.4 Kontaktformular

Sie können über die Stuttgart Airport App mit uns in Kontakt treten. In diesem Fall werden die von Ihnen an uns übermittelten personenbezogenen Daten (z.B. Name, E-Mail, individueller Kontakttext) gespeichert.

Die Daten werden von uns gespeichert, um Ihr Anliegen angemessen beantworten zu können. Die Daten aus dem Kontaktformular werden verschlüsselt an unseren Webserver übertragen. Abhängig davon, zu welcher Thematik Sie mit uns in Kontakt treten erfolgt eine Übermittlung Ihrer Daten und Ihres Anliegens an interne Dritte (z.B. an Fachabteilungen der FSG) oder externe Dritte (z.B. an am Flughafen Stuttgart ansässige Dienstleister). Mehr hierzu finden Sie unter www.stuttgart-airport.com/de/datenschutz.

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich dazu, Ihre Anfrage sachgerecht zu bearbeiten und zu beantworten. Das gilt auch im Falle einer eventuellen Übermittlung Ihrer Daten an Dritte. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die Speicherung der personenbezogenen Daten erfolgt nur so lange, wie dies zur Erreichung des oben

genannten Zwecks (abschließende Klärung Ihrer konkreten Anfrage bzw. Ihres konkreten Anliegens) erforderlich ist oder gemäß der gesetzlich vorgesehenen Aufbewahrungsfristen.

2.5 Bewertungen und Feedback der Stuttgart Airport App im jeweiligen App Store

Im Rahmen der Nutzung der Stuttgart Airport App werden wir Sie zu einem bestimmten Zeitpunkt mittels eines Pop-Up-Fensters darum bitten, unsere App im jeweiligen App Store zu bewerten. Das Pop-Up-Fenster erscheint nach einer hinterlegten Anzahl von Aufrufen. Wir erhalten keinerlei Information über diesen Schritt. Soweit Sie sich zu einer Bewertung unserer App in einem der App-Stores entscheiden, gelten ausschließlich die Datenschutzrichtlinien und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen App-Stores (also z.B. Apple App Store oder Google Play Store).

2.6 Integrierte Kartenanwendungen zur An- & Abreise

Im Rahmen unserer Stuttgart Airport App können Sie eine integrierte Kartenanwendung zur Bestimmung Ihres An- & Abreisewegs verwenden. Wenn Sie diese Funktion nutzen, wird ein externer Link zur Kartenapplikation generiert, welcher durch das jeweilige Betriebssystem geöffnet wird. Über die hiermit verbundenen Informationen haben wir keinerlei Kenntnis. Soweit Sie diese Funktion nutzen, gelten ausschließlich die Datenschutzrichtlinien und -bestimmungen des jeweiligen Drittanbieters bzw. Kartenanbieters (z.B. Apple, Google).

2.7 „Teilen“ eines Fluges

Sie haben in der Stuttgart Airport App die Möglichkeit, einen Flug über Ihr mobiles Endgerät z.B. über E-Mail, SMS oder WhatsApp zu teilen. Über die hiermit verbundenen Informationen haben wir keinerlei Kenntnis. Soweit Sie diese Funktion nutzen, gelten ausschließlich die Datenschutzrichtlinien und -hinweise des jeweils genutzten Drittanbieters (z.B. Apple, Google, Meta).

2.8 Webanalysedienst Matomo (self hosted)

Für unsere Stuttgart Airport App nutzen wir den Webanalysedienst Matomo. Matomo ist eine Open-Source-Software der Firma InnoCraft Ltd., 7 Waterloo Quay, PO625 Wellington, Neuseeland.

Wir hosten Matomo selbst. Die Software von Matomo läuft auf den Webservern der Firma Mittwald CM Service GmbH & Co. KG, Königsberger Straße 4 - 6, 32339 Espelkamp. Die durch Matomo auf unserer Webseite erfassten Daten werden auf den Webservern dieses Dienstleisters gespeichert. Eine Speicherung der Daten findet nur dort statt. Eine Weitergabe der Daten an weitere Dritte Empfänger erfolgt nicht. Mit der Firma Mittwald haben wir eine Vereinbarung im Sinne des Art. 28 DS-GVO abgeschlossen.

Wir nutzen Matomo ohne den Einsatz von Cookies oder vergleichbare Technologien (bspw. Pixel). Es werden keine Informationen auf Ihrem Endgerät (bspw. Notebook oder Smartphone) gespeichert und wir greifen auch nicht zielgerichtet auf Informationen oder Daten Ihres Endgeräts zu. Stattdessen verarbeiten wir mit Matomo nur Informationen und Daten, die ohne unser Zutun an uns bzw. unseren Server gesendet werden (bspw. Daten, die Ihr Endgerät bzw. Browser automatisch bei einem Aufruf von Webseiten mitsendet). Auf diese Weise werden von uns folgende Daten verarbeitet:

- Zwei Blöcke der IP-Adresse;
- Browserinformationen;
- die aufgerufene Webseite;
- die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (sog. Referrer-URL);

-
- die Unterseiten, die von der aufgerufenen Webseite aus aufgerufen werden;
 - Zeitpunkt des Aufrufs und Verweildauer auf der Webseite;
 - die Häufigkeit des Aufrufs (inkl. Zeitpunkt des ersten Besuchs und des vorherigen Besuchs der Webseite);
 - Angeklickte und/oder heruntergeladene Dateien;
 - Angeklickte externe Links.

Wir haben Matomo so eingestellt, dass die IP-Adresse nicht vollständig gespeichert wird, sondern zwei Blöcke der IP-Adresse maskiert werden (Bsp. 192.168.xxx.xxx). Auf diese Weise wird eine direkte Personenbeziehbarkeit in der weiteren Verarbeitung verhindert. Eine Zuordnung der IP-Adresse zu Ihrem Endgerät wird unterbunden. Zudem wird die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse nicht mit anderen von uns erhobenen Daten zusammengeführt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Die Verarbeitung Ihrer Daten ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens der Besucher unserer Webseite. Die gewonnenen Erkenntnisse helfen uns dabei, unsere Webseite zu optimieren und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung, welches wir Ihnen als Nutzer gemäß Art. 13 Abs. 1 lit. d DS-GVO hiermit mitteilen.

Die mit Matomo verarbeiteten Daten werden 2 Jahre nach deren Erhebung gelöscht.

Weitere Informationen zu Matomo: <https://matomo.org/>

Informationen zu den Datenschutzeinstellungen der Matomo Software: <https://matomo.org/docs/privacy>

2.9 Fehlerbericht bei Abstürzen bzw. technischen Problemen der App (sog. „Crash-Report“)

Um eine stabile Nutzung und einen stabilen Systembetrieb der Stuttgart Airport App gewährleisten zu können, werden Sie im Falle von technischen Fehlern innerhalb der App (z.B. Absturz der App oder Nicht-Verfügbarkeit einer Funktion innerhalb der App) gefragt, ob Sie einen Crash-Report an uns übermitteln möchten. Bei dem Crash-Report handelt es sich um eine Datei, welche beschreibt, an welcher Stelle die App abgestürzt ist oder einen Inhalt nicht korrekt angezeigt hat. Hierbei werden unter anderem folgende Daten an uns übermittelt:

- Fehlerbeschreibung;
- genutztes Device und Betriebssystem;
- gerätespezifische Einstellungen (Land, Sprache).

Bevor ein Crash-Report an uns übermittelt wird, werden Sie danach gefragt, ob Sie mit der Übermittlung des Reports an uns einverstanden sind. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO und unser berechtigtes Interesse am stabilen Betrieb der Applikation und darüber hinaus am regelmäßigen Bereitstellen von Updates für den fehlerfreien Betrieb der Applikation. Hierin liegt gleichzeitig unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Soweit Sie einen Crash-Report an uns übermitteln, erfolgt die Speicherung des Crash-Reports für 28 Tage.

2.10 Programmierung und Wartung der Stuttgart Airport App

Für die Programmierung und Wartung der Stuttgart Airport App haben wir einen Dienstleister beauftragt und mit diesem Dienstleister eine Vereinbarung im Sinne des Art. 28 DS-GVO abgeschlossen. Der Dienstleister unterstützt uns z.B. beim Betreiben der App und bei der Entwicklung von Updates.

2.11 Hosting der Stuttgart Airport App

Unsere Stuttgart Airport App befindet sich auf einem Webserver der Firma Mittwald CM Service GmbH & Co. KG, Königsberger Straße 4 - 6, 32339 Espelkamp. Die personenbezogenen Daten werden auf den Webservern dieses Dienstleisters gespeichert.

Wir haben mit der Firma Mittwald CM Service GmbH & Co. KG eine Vereinbarung im Sinne des Art. 28 DS-GVO abgeschlossen. Der Dienstleister wird die Daten nur verarbeiten, soweit dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und wird dabei unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

3. Anmeldung und Teilnahme am Kundenprogramm STRplus

Im Kundenprogrammbereich STRplus der Stuttgart Airport App können Sie sich für das Kundenprogramm STRplus registrieren, um folgende Vorteile und Informationen in Anspruch zu nehmen. Sie erhalten exklusiven Zugang zu Coupons, können an Gewinnspielen teilnehmen, lesen Informationen rund um den Airport Stuttgart und können sich über Events und Aktionen informieren. Die Coupons, Gewinnspiele, Infos sowie Events und Aktionen werden von der FSG, Shops, Gastronomie, Dienstleistern, Airlines, Reisebüros, Reiseveranstalter und weitere Partner sowie Unternehmen rund um den Campus Stuttgart Airport zur Verfügung gestellt.

Nachfolgend möchten wir Ihnen beschreiben, wie Ihre Daten bei der Registrierung und der Teilnahme an unserem Kundenprogramm STRplus durch die FSG bzw. von uns beauftragten Dritten verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist jeweils Ihre Einwilligung in die Teilnahme am Kundenprogramm STRplus und in die damit einhergehende Profilbildung und somit Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Sofern weitere oder andere Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten gelten, sind die jeweils einschlägigen Rechtsgrundlagen nachfolgend zusammen mit den einzelnen Funktionen innerhalb des Kundenprogrammbereichs beschrieben.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen (mehr dazu siehe [4. Ihre Rechte \(Betroffenenrechte\)](#)).

Einer Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DS-GVO erfolgt, können Sie jederzeit widersprechen (mehr dazu (siehe [4. Ihre Rechte \(Betroffenenrechte\)](#))).

3.1 Registrierung / Anmeldung zum Kundenprogramm STRplus

Für die Anmeldung zu unserem Kundenprogramm STRplus verwenden wir das sog. Double-Opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden. In dieser E-Mail bitten wir Sie um Ihre Bestätigung, dass Sie in die Teilnahme am Kundenprogramm STRplus und die damit einhergehende Profilbildung einwilligen. Wir verarbeiten dabei folgende Daten:

- E-Mail-Adresse;
- Vor- und Nachname (optional/falls von Ihnen angegeben);
- Datum und Uhrzeit des ersten Opt-Ins (Eintragung auf der Webseite);
- IP-Adresse während des ersten Opt-Ins;

-
- die URL, über die die Datenerhebung beim ersten Opt-In erfolgt ist;
 - die genutzte IP des Users während des zweiten Opt-Ins (Anklicken des per E-Mail zugesandten Bestätigungslinks);
 - die zu diesen Zeitpunkten geltenden Texte der Bestätigungs-E-Mail, der Einwilligungserklärung und der Pflichtinformationen.

Zusätzlich zu Ihrer Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten. Die Verarbeitung erfolgt zu dem Zweck, Ihre Registrierung/Anmeldung nachzuweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer Daten verhindern bzw. aufklären zu können. Darin liegt gleichzeitig unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Wenn Sie Ihre Einwilligung nicht innerhalb von 48 Stunden bestätigen, wird der Aktivierungslink gesperrt und Ihre Daten, die wir bis zu diesem Zeitpunkt erhoben haben (E-Mail-Adresse; Datum und Uhrzeit des ersten Opt-Ins (Eintragung auf der Webseite); IP-Adresse während des ersten Opt-Ins; die URL, über die die Datenerhebung beim ersten Opt-In erfolgt ist), nach einem Monat gelöscht.

3.2 Einloggen zum Kundenprogramm STRplus

Nach dem Klick auf den Einloggen-Button wird ein Token im Local Storage des Browsers auf Ihrem Endgerät gespeichert. Hierdurch bleibt Ihr Login erhalten und eine erneute Anmeldung ist nicht notwendig. Bei Neuinstallation der Stuttgart Airport App wird der Token neu gesetzt und eine erneute Anmeldung ist erforderlich. Der Token wird beim Klick auf den Abmelde-Button sowie bei Löschung des Benutzer-Accounts gelöscht.

3.3 Profilbildung

Ihre Einwilligung in die Teilnahme am Kundenprogramm STRplus umfasst auch Ihre Einwilligung in die Analyse Ihres Nutzungsverhaltens im Kundenprogrammbereich der Stuttgart Airport App durch individuelle Messung, Speicherung und Auswertung (u.a. von Öffnungs- und Klickraten) in einem personenbezogenen Nutzerprofil, das Ihnen zugeordnet ist („**Profilbildung**“). **Sie können also nur am Kundenprogramm STRplus teilnehmen, wenn Sie auch mit der hier beschriebenen Profilbildung einverstanden sind.**

Für die **Profilbildung** verarbeiten wir folgende Daten:

- E-Mail-Adresse;
- Anrede, Vor- und Nachname (optional/falls von Ihnen angegeben);
- Postleitzahl (optional/falls von Ihnen angegeben);
- Geburtsdatum (optional/falls von Ihnen angegeben);
- Interessen (bspw. Reisegrund, Präferenzen) (optional/falls von Ihnen angegeben);
- Auswertung von Verhaltens- und Nutzungsdaten (bspw. Öffnungs- und Klickraten, Couponeinlösungen und Gewinnspielteilnahmen).

Ihr Nutzerprofil können Sie zudem jederzeit durch freiwillige Angaben ergänzen. Bei Ihrem erstmaligen Login und später in der Menü-Übersicht „Persönliche Einstellungen“ und „Interessen verwalten“ können Sie Ihre persönlichen Daten und Ihre Interessen eintragen, bearbeiten oder löschen.

Für die individuelle Messung, Speicherung und Auswertung speichern wir die aufgerufenen URLs inklusive der in Abschnitt II. 3. genannten Daten innerhalb des Kundenprogramms STRplus.

Für die **Auswertung und um Angebote auf Ihre persönlichen Interessen auszurichten**, verknüpfen wir die aufgerufenen URLs mit dem Nutzerprofil.

Die Flughafen Stuttgart GmbH wird, die durch die Profilbildung von Ihnen erhobenen Daten auswerten und nutzen, um Angebote innerhalb des Kundenprogramms STRplus besser auf Ihre persönlichen Interessen auszurichten. Falls Sie sich auch für den Empfang des STRplus-Newsletters angemeldet haben, werden die in Ihrem Profil enthaltenen Daten auch dazu genutzt, um Angebote innerhalb des Newsletters besser auf Ihre persönlichen Interessen auszurichten und Ihnen diese Angebote im Rahmen personalisierter Newsletter zu zusenden.

3.4 STRplus-Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, sich im Kundenprogrammbereich der App in der Menü-Übersicht für unseren STRplus-Newsletter an- und/oder abzumelden.

Für den STRplus-Newsletter gilt eine gesonderte Datenschutzerklärung. Weitergehende Informationen entnehmen Sie bitte dieser gesonderten [Datenschutzerklärung für den Newsletter-Versand \(mit Bildung personenbezogener Profile\)](#).

3.5 Coupons

Im Kundenprogrammbereich der App erhalten Sie Coupons, die Sie reservieren und einlösen können. Sobald Sie einen Coupon ausgewählt und durch Anklicken auf „Jetzt Coupon reservieren“ aktiviert haben, ist der Coupon 48 Stunden für Sie reserviert. Wenn Sie einen Coupon einlösen möchten, klicken Sie auf „Jetzt Coupon einlösen“. Der Coupon kann jetzt an der Kasse vorgezeigt werden.

Wir verarbeiten bei der Reservierung und Einlösung von Coupons folgende Daten:

- E-Mail-Adresse;
- Anrede, Vor- und Nachname (optional/falls von Ihnen angegeben);
- Geburtsdatum, Postleitzahl (optional/falls von Ihnen angegeben);
- Interessen (bspw. Reisegrund, Präferenzen) (optional/falls von Ihnen angegeben);
- Auswertung von Verhaltens- und Nutzungsdaten (bspw. Öffnungs- und Klickraten);
- Zeitpunkt der Couponreservierung;
- Zeitpunkt der Couponeinlösung;
- Couponinformationen (bspw. Partnername, Couponwert, Couponartikel).

3.6 Gewinnspiele

Im Kundenprogrammbereich der App haben Sie die Möglichkeit, an Gewinnspielen teilzunehmen.

Innerhalb des Kundenprogrammbereichs STRplus der Stuttgart Airport App verarbeiten wir bei Ihrer Teilnahme an Gewinnspielen folgende Daten:

- E-Mail-Adresse;
- Anrede, Vor- und Nachname (optional/falls von Ihnen angegeben);
- Geburtsdatum, Postleitzahl (optional/falls von Ihnen angegeben);
- Interessen (bspw. Reisegrund, Präferenzen) (optional/falls von Ihnen angegeben);

-
- Auswertung von Verhaltens- und Nutzungsdaten (bspw. Öffnungs- und Klickraten);
 - Zeitpunkt der Gewinnspielteilnahme;
 - Gewinnspielinformationen (bspw. Partnername, Gewinnspielpreis, Gewinnspielfrage).

Wie und welche Daten wir im Falle Ihrer Teilnahme an einem Gewinnspiel darüber hinaus (außerhalb der App) verarbeiten, entnehmen Sie bitte der jeweils gesonderten Datenschutzerklärung. Sie finden die jeweilige Datenschutzerklärung im Kundenprogrammbereich der App unter der Rubrik „Gewinnspiele“, beim jeweiligen Gewinnspiel.

3.7 Games / Spiele

3.7.1 Allgemeine Hinweise

In unserem STRplus-Kundenprogrammbereich binden wir unter der Rubrik „Games“ verschiedene Spiele von unterschiedlichen Drittanbietern ein. Einzelheiten und weitergehende Informationen zu den einzelnen Spielen und Drittanbietern finden Sie bitte unter [3.7.2 Informationen zu den Drittanbietern eingebundener Spiele](#).

Die Einbindung der Spiele erfolgt über sogenannte Widgets bzw. iFrames. Diese laden die Inhalte eines Spiels direkt von den Servern des jeweiligen Drittanbieters und zeigen diese in unserer App an.

Die Verbindung zu den Servern des jeweiligen Drittanbieters und das Laden von Inhalten ist standardmäßig deaktiviert, da dadurch personenbezogene Daten an den Drittanbieter übermittelt und durch diesen verarbeitet werden. Erst wenn Sie zustimmen, indem Sie in der Beschreibung des Spiels auf „Jetzt spielen klicken“, wird eine Verbindung zu den Server des Drittanbieters hergestellt und die Inhalte im jeweiligen Widget bzw. iFrame angezeigt. An den Drittanbieter als Empfänger übermittelt und durch diesen weiterverarbeitet werden dann – abhängig vom Anbieter und der konkreten technischen Ausgestaltung – insbesondere folgende Daten:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- Referrer-URL,
- Browser- und Geräteinformationen,
- Betriebssystem,
- Spracheinstellungen,
- Bildschirmauflösung sowie
- ggf. durch den Drittanbieter gesetzte oder ausgelesene Cookies bzw. vergleichbare Technologien (z.B. Local Storage).

Soweit unter [3.7.2 Informationen zu den Drittanbietern eingebundener Spiele](#) nichts anderes angegeben ist, sind wir als Flughafen Stuttgart GmbH nur für die Übertragung der personenbezogenen Daten an den Drittanbieter verantwortlich. Für die anschließende Verarbeitung der Daten innerhalb des Widgets/iFrames ist der jeweilige Drittanbieter selbst verantwortlich. Eine gemeinsame Verantwortlichkeit mit dem Drittanbieter gemäß Art. 26 DS-GVO besteht nicht. Für die Weiterverarbeitung stützt sich der Drittanbieter auf eigene Rechtsgrundlagen. Es gelten die Datenschutzhinweise des jeweiligen Drittanbieters.

Sowohl die Übermittlung der Daten als auch die mit der Einbindung der iFrame-/Widget-Inhalte verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten sowie ein möglicher Einsatz von Cookies oder vergleichbaren

Technologien durch einen Drittanbieter erfolgen jeweils ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG). Zweck der Verarbeitung der Daten ist die Einbindung und Bereitstellung der Spiele-Funktionalitäten, Darstellung der Inhalte des Drittanbieters, Gewährleistung technischer Stabilität und Sicherheit sowie ggf. Komfort- und Multimediafunktionen. Der Drittanbieter kann die Daten auch für weitere eigene Zwecke verarbeiten und nutzen (z.B. Fehleranalyse, Missbrauchsprävention, Reichweitenmessung, Personalisierung).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über widerrufen. Indem Sie die Seite mit den eingebundenen Spielen in unserer App schließen wird die Datenübermittlung an den jeweiligen Drittanbieter beendet und der iFrame-Inhalt nicht mehr nachgeladen. Beachten Sie bitte auch unsere Hinweise im Allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung (siehe [4.6 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung](#)). Informationen zu einem Widerruf etwaiger gegenüber dem Drittanbieter erklärter Einwilligungen finden Sie bitte in dessen Datenschutzhinweisen.

Eine Übermittlung von Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR (insbesondere in die USA) kann nicht ausgeschlossen werden. Sofern eine solche Übermittlung stattfindet, erfolgt sie auf Grundlage geeigneter Garantien (z.B. Angemessenheitsbeschluss, EU-Standardvertragsklauseln) und ggf. ergänzender Schutzmaßnahmen. Einzelheiten und weiterführende Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Drittanbieters.

Wir speichern im Rahmen der iFrame-/Widget-Einbindung keine weitergehenden personenbezogenen Daten. Informationen zur Speicherdauer beim Drittanbieter finden Sie in dessen Datenschutzhinweisen.

3.7.2 Informationen zu den jeweiligen Drittanbietern eingebundener Spiele

In unserem STRplus-Kundenprogrammbereich binden wir unter der Rubrik „Games“ folgende Spiele von Drittanbieter ein:

- **Tatort-Game**

Drittanbieter:	Südwestrundfunk (SWR) - Anstalt des öffentlichen Rechts vertreten durch den Intendanten Prof. Dr. Kai Gniffke,
Anschrift:	Neckarstraße 230, 70190 Stuttgart
E-Mail:	info@swr.de
Datenschutzbeauftragter:	datenschutz@SWR.de
Datenschutzhinweise:	https://www.tatortmessenger.de/privacy/o650235RK

3.8 Push-Benachrichtigungen („Push-Notifications“) zum STRplus-Kundenprogramm

Wenn Sie sich in der Stuttgart Airport App für das Kundenprogramm STRplus registriert haben und Sie die Benachrichtigungsfunktion „Push-Notifications“ in der Stuttgart Airport App (nach einer gesonderten Abfrage durch die App) aktivieren (siehe dazu [2.3 Aktivieren von Push-Benachrichtigungen \(„Push-Notifications“\)](#)), erhalten Sie automatisch Benachrichtigungen über

- neue Gewinnspiele und Aktionen,
- Coupons,
- Games,
- STR-Update (Neuigkeiten vom Flughafen Stuttgart) sowie
- neue Funktionen und Updates per Push-Notification.

Rechtsgrundlage für den Empfang dieser Benachrichtigungen zum STRplus-Kundenprogramm und die damit einhergehende Verarbeitung ihrer Daten (siehe dazu auch **2.3 Aktivieren von Push-Benachrichtigungen („Push-Notifications“)**) ist Ihre Einwilligung und somit Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Sie erteilen uns Ihre Einwilligung, indem Sie auf „Jetzt Push-Benachrichtigungen aktivieren“ drücken. In der Folge speichern wir Ihre PushID in Ihrem STRplus-Account. Die Aktivierung von Push-Notifications erfolgt freiwillig und kann jederzeit in den Einstellungen Ihres Endgeräts widerrufen werden (siehe dazu **2.3 Aktivieren von Push-Benachrichtigungen („Push-Notifications“)**).

Außerdem können Sie im Kundenprogrammbereich im Menü-Punkt „Push-Benachrichtigungen“ einstellen, zu welchen Inhalten Sie Benachrichtigungen zum STRplus-Kundenprogramm per Push-Notification erhalten möchten. Dort können Sie jederzeit die einzelne Inhalte (neue Gewinnspiele und Aktionen, Coupons, Games, STR-Update (Neuigkeiten vom Flughafen Stuttgart) sowie neue Funktionen und Updates per Push-Notification) aus- und/oder abwählen.

Falls Sie keine Benachrichtigungen zum STRplus-Kundenprogramm mehr erhalten möchten, können Sie alle Inhalte abwählen. Dann erhalten Sie nur noch Push-Benachrichtigungen, sofern Sie einen Flugstatus abonnieren (siehe dazu **2.3 Aktivieren von Push-Benachrichtigungen („Push-Notifications“)**).

Wenn Sie überhaupt keine Push-Benachrichtigungen mehr erhalten möchten (auch nicht zu abonnierten Flügen), können Sie in den Einstellungen Ihres Endgeräts Ihre Einwilligung vollständig widerrufen, indem Sie sämtliche Push-Benachrichtigungen deaktivieren. Einzelheiten dazu finden Sie bitte oben unter **2.3.3 Rechtsgrundlage und Widerrufsrecht**.

3.9 Reaktivierung und Incentivierung / Motivierung

Wenn Sie Ihren STRplus-Account länger als 2 Jahre nicht mehr genutzt haben, schreiben wir Sie zum Zwecke der Reaktivierung der Kundenbeziehung per E-Mail an und bitten Sie, sich wieder im Kundenprogramm STRplus einzuloggen.

Sollten Sie in Ihrem Profil Ihr Geburtsdatum angegeben haben, schreiben wir Sie im Rahmen einer Incentivierungskampagne per E-Mail an, um Ihnen zu gratulieren und Ihnen Angebote und Coupons unserer Partner zukommen zu lassen.

Rechtsgrundlage für die mit einer Reaktivierung oder Incentivierung/Motivierung einhergehende Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Der Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten und zugleich unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten besteht darin, Sie als aktiven Teilnehmer unseres Kundenprogramms zu behalten.

3.10 Kontaktmöglichkeit

Im Kundenprogrammbereich der App in der Menü-Übersicht können Sie uns über das Kontaktformular eine Nachricht zukommen lassen. Des Weiteren können Sie uns eine E-Mail an STRplus@stuttgart-airport.com zur Kontaktaufnahme zusenden.

Hierbei verarbeiten wir folgende Daten:

- E-Mail-Adresse;

- Persönliche Daten, die aus der Kontaktaufnahme bzw. dem Kontakttext ersichtlich werden (bspw. Vor- und Nachname, Adresse).

3.11 Erstellen Anonymisierter Statistikdaten

Wir erstellen und verwenden anonymisierte Statistikdaten zu Couponeinlösungen, Gewinnspielteilnahmen, gelesenen Artikeln sowie Kundengruppen. Hierfür verarbeiten bzw. anonymisieren wir folgende Daten:

- E-Mail-Adresse;
- Anrede;
- Postleitzahl, Geburtsdatum;
- Interessen (bspw. Reisegrund, Präferenzen) (optional/falls von Ihnen angegeben);
- Auswertung von Verhaltens- und Nutzungsdaten (bspw. Öffnungs- und Klickraten, Couponeinlösungen und Gewinnspielteilnahmen).

Die Daten werden von uns ausgewertet und zu Statistiken verarbeitet, die keine personenbezogenen Daten mehr enthalten und keine Rückschlüsse auf einzelnen Personen zu lassen. Sie enthalten lediglich Werte wie z.B. Anzahl von reservierten Coupons, Anzahl von Couponeinlösungen, Anzahl von Gewinnspielteilnahmen oder die Anzahl der Aufrufe eines bestimmten Beitrags bzw. Artikels innerhalb des Kundenprogrammbereichs der App.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Zweck der Verarbeitung der Daten und zugleich unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten besteht darin, unseren Partnern auf dem Campus Stuttgart Airport (dazu zählen Shops, Gastronomie, Dienstleister, Airlines, Reisebüros, Reiseveranstalter und weitere Partner sowie Unternehmen rund um den Campus Stuttgart Airport) anonymisierte Statistiken zu einzelnen Artikeln/Kampagnen/Kundengruppen zur Verfügung stellen zu können, die keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen.

3.12 Speicherdauer / Widerruf der Einwilligung in die Teilnahme am Kundenprogramm

Im Falle Ihrer Teilnahme am Kundenprogramm STRplus speichern wir Ihre Daten, die wir aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Ihre Einwilligung können Sie widerrufen, indem Sie z.B. im Kundenprogramm STRplus in der Menü-Übersicht auf „Persönliche Einstellungen“ und danach auf „Ihr STRplus Konto unwiderruflich löschen“ klicken und anschließend die Löschung bestätigen, indem Sie auf „Löschung bestätigen“ klicken. Wenn Sie Ihr Konto gelöscht haben, werden Ihre Daten innerhalb von 24 Stunden gelöscht.

Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DS-GVO erfolgt, verarbeiten wir Ihre Daten, auch im Falle eines Widerrufs Ihrer Einwilligung, solange es für die Erfüllung der jeweiligen genannten Zwecke erforderlich ist. Entfällt diese Anforderlichkeit, werden die Daten gelöscht, es sei denn der Löschung stehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegen.

Im Falle Ihres Widerspruchs gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DS-GVO löschen wir die Sie betreffenden Daten, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

III. STAND DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und befindet sich auf dem Stand vom 12.11.2025.